

Zásady spracovania / Ochrana osobných údajov

Základné princípy

Spoločnosť Vector Sk s.r.o. sa v súvislosti s osobnými údajmi riadim týmito princípmi:

■ Ochrana osobných údajov

Ak ste zákazníkom, odberateľom noviniek, alebo návštevníkom webu, zverujete nám svoje osobné údaje. Spoločnosť Vector Sk s.r.o. zodpovedá za ich ochranu a zabezpečenie. Predkladáme vám zásady ochrany osobných údajov, práva, ktoré máte v súvislosti s GDPR.

■ Kto je správca

Spoločnosť Vector Sk s.r.o., IČO: 36648655, so sídlom Čajkovského 8, 98401 Lučenec, zapísaná v ORSR Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 11602/S je prevádzkovateľom stránky www.vectorsk.sk. Osobné údaje partnerov spracúvava spoločnosť ako správca, t.j. určuje ako sú osobné údaje spracované, za akým účelom, na ako dlhú dobu sú uložené.

Vector Sk s.r.o., ako prevádzkovateľ internetového obchodu, prehlasuje, že všetky osobné údaje sú považované za prísne dôverné a zaobchádza sa s nimi v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. v aktuálnom znení Nariadením Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, ďalej len "GDPR").

V tomto oznámení je vysvetlené, akým spôsobom sa zhromažďujú, spracúvajú, používajú a poskytujú osobné údaje (pričom osobné údaje znamenajú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby).

■ Prehlásenie

- spoločnosť prehlasuje, že ako správca osobných údajov spĺňa všetky zákonné povinnosti vyžadované platnou legislatívou, predovšetkým zákonom o ochrane osobných údajov a GDPR

- osobné údaje sa uchovávajú len po dobu, počas ktorej trvá dôvod na ich uchovávanie, nie dlhšie

- starostlivo zvažuje, aké osobné údaje od vás požaduje a aké osobné údaje sa spracúvajú
- snaží sa vám všetko čo najviac zjednodušiť, aby ste mali nad svojimi údajmi kontrolu
- pokiaľ ide o spôsob, akým zhromažďujeme, používame a zdieľame vaše osobné údaje, usilujeme sa o maximálnu transparentnosť

- spĺňa podľa článku 13 GDPR informačnú povinnosť pri zahájení spracovania osobných údajov

■ Rozsah osobných údajov

Pri používaní služieb internetových stránok na požiadanie a spracovanie poskytujete informácie:

- meno a priezvisko, titul
- e-mailová adresa
- IP adresa
- IČO, DIČ, IČDPH
- fakturačná adresa
- dodacia adresa
- telefónne číslo

- informácie o zakúpenom tovare
- informácie o poskytnutej službe
- fotografické dokumentácie osôb

■ Zhromažďovanie a použitie údajov o odberateľoch

- spoločnosť zhromažďuje osobné údaje, ktoré poskytujete pri registrácii
- pri podaní objednávky na odber tovaru
- pri prihlásení sa na odber noviniek (newslettera)
- v prípade, že podáte súhlas na zasielanie obchodných informácií
- ak sa zúčastníte súťaží, organizovaných spoločnosťou
- informácií získaných prostredníctvom súborov cookie (koláče)

■ Použitie osobných údajov a účel spracovania

Osobné údaje používame výhradne na nasledovné účely:

- identifikáciu zákazníka
- vybavenie objednávok
- vymáhanie pohľadávok
- platobnom procese
- informovanie o ponuke tovaru a služieb a o marketingových aktivitách
- zlepšenie kvality služieb
- na plnenie povinností vyplývajúcich zo zákonov

Všetky osobné údaje sa považujú za dôverné!

Osobné údaje, ktoré sa o našich zákazníkoch ukladajú, sú spracované, použité a uložené v prvom rade za účelom spracovania a realizácie objednávok, marketingových činností spoločnosti.

Spracovanie osobných údajov sa uskutočňuje na území EU.

■ Poskytnutie osobných údajov tretím osobám

Pre zaistenie konkrétnych spracovateľských operácií, ktoré nedokážeme zaistiť vlastnými silami využívame služby a aplikácie spracovateľov, ktorí sú povinní pri spracovaní osobných údajov dodržiavať všetky zákonné normy.

Špecializácie:

- prepravné a kuriérske spoločnosti za účelom doručenia objednaného tovaru:
 - General Logistics Systems Slovakia s.r.o., Budča 1039, 962 33 Budča, SR
 - TEN Express Slovakia, Jesenná 1, 080 01 Prešov, SR
 - Slovak Parcel Servis, Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, SR
- spoločnosť na vedenie účtovníctva Ing. Boris HRIVNÁK
- spoločnosť IRISOFT s.r.o., Pod Juhom 6477, Trenčín, ako poskytovateľ elektronického obchodu
- služba Google Analytics spoločnosti Google, pre analýzu správania zákazníkov na našich e-shopoch

■ Práva poskytovateľa osobných údajov

Má právo na:

- prístup k osobným údajom
- opravu nepresných osobných údajov
- výmaz osobných údajov
- obmedzenie spracúvania osobných údajov
- vznesenie námietky voči spracúvaniu

- získanie výpisu osobných údajov, ktoré ste poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a elektronicky čitateľnom formáte
- prenositeľnosť osobných údajov
- na výmaz (byť zabudnutý)

Ak bude mať dotknutá osoba podozrenie na akékoľvek nezrovnalosti, alebo ak bude chcieť podať na spoločnosť Vector Sk s.r.o. sťažnosť proti spôsobu spracúvania jej osobných údajov, alebo ak bude chcieť podať odvolanie proti akémukoľvek rozhodnutiu, môže sa obrátiť na Zodpovednú osobu, alebo podať sťažnosť na príslušnom dozornom orgáne, Úrade pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

■ Zabezpečenie a uchovávanie osobných údajov

Usilujeme sa vaše osobné údaje uchovávať po dobu nutnú k zaisteniu účelov uvedených v týchto Zásadách, ale nie dlhšie, než je stanovené právnym poriadkom.

Prijali sme a dodržiavame organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov a zabezpečili sme v aktuálnom čase dostupné technické riešenia, ktoré zabraňujú k neoprávnenému zneužitiu dát.

■ Iné interné stránky

Tieto Zásady sú platné len pre tieto internetové stránky. Naše internetové stránky obsahujú odkazy na iné stránky.

Upozorňujeme preto, že spoločnosť Vector Sk s.r.o. nezodpovedá a neprijíma zodpovednosť za obsah externých internetových stránok, aj keď na ne na našich internetových stránkach odkazujeme.

■ Mlčanlivosť

Uistujeme všetkých poskytovateľov osobných údajov, že zamestnanci spoločnosti pri spracovávaní osobných údajov sú povinní zachovať mlčanlivosť a dodržiavať všetky nariadenia súvisiace s nakladaním s predmetnými dátami. Bez súhlasu poskytovateľa osobných údajov nebudú tieto údaje vydané žiadnej inej tretej strane .

■ Cookies

Cookie je tvorený základným textovým súborom obsahujúcim anonymné informácie zahŕňajúce jedinečný identifikátor IP adresa používateľa a názov internetovej stránky. Používanie cookies pre meranie návštevnosti webu vnímame ako oprávnený záujem o webstránku.

Cookies pre cielenie reklamy budú spracované len na základe deklarovaneho SÚHLASU.

Tieto zásady spracovania osobných údajov platia od 25.5.2018