



# RIEŠENIE ZÁRUČNEJ A POZÁRUČNEJ OPRAVY

Prime  
SERVICE

na zariadenia EPSON BROTHER KYOCERA

hotline: **+421 918 789 208**



DOPORUČUJEME VYUŽIŤ SLUŽBU:

## SERVIS ASSISTANT

(ako postupovať)

- aktivácia služby **SERVIS ASSISTANT – SA** (objednanie zvozu)
  - vyplnenie formulára / priložte požadované súbory, potvrďte (NIE SOM ROBOT) a odošlite ho
- Doporučenie: pre urýchlenie a zjednodušenie práce si najprv pripravte doklady v elektronickej podobe

(nájdete to na)

<https://www.primeservice.sk/servis-assistant>

Doporučený jednoduchý postup:

1. Vyplňte prosím formulár SA na objednanie zvozu zariadenia do servisu. Pre kvalitné poskytnutie služieb uveďte čo najviac údajov. Nezabudnite uviesť: zariadenie – model!
2. Zariadenie zabalte do krabice s výplňou tak, aby sa pri prevoze nepoškodilo. Káble neprikladajte! Náplne/tonery nechajte v zariadení. V prípade modelov Epson s tankovým systémom ITS (L220, L810, ...) označte vrch krabice "**NEPREKLÁPAŤ!**"  
Pokiaľ sa na zariadení nachádza ventil, prepnite ho do polohy preprava, ak máte zátky (uzávery – štuple) nasadte ich na atramentové nádoby.
3. Zariadenie v nasledujúci pracovný deň vyzdvihne kuriér spoločnosti UPS (SPS). Po oprave Vám ho dovezie späť. Dokumenty k servisnej udalosti po návrate zo servisu nájdete na boku krabice v priesvitnej fólii.
4. Lehota na záručnú opravu je max. 30 dní. Po dobu opravy doporučujeme si zabezpečiť náhradné zariadenie - tlačiareň. Pri pozáručnej oprave sa doba opravy môže predĺžiť.
5. Pokiaľ ste pripojili doklad o nadobudnutí zariadenia v elektronickej podobe, fyzicky ho už neposielajte. Tak isto ani výtlačok vyplneného formulára.  
**Upozornenie:** Veľkosť priloženého dokladu o platnej záruke pohodlne stačí do **1,5 MB** (jpg, png, pdf)
6. Zvoz zariadenia pri produktoch EPSON je bez poplatku. Pokiaľ vlastníte zariadenia BROTHER, alebo KYOCERA, náklady na prepravu počas záruky môžu byť spoplatnené.
7. Pre klientov spoločnosti VECTOR SK s.r.o. info na telefónnom čísle + 421 905 404 308, alebo na <https://www.vectorsk.sk/sluzby>  
Hotline: Pondelok - Piatok /8,00 – 16,00/